**TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHENIKAA**

**KHOA KHOA HỌC CƠ BẢN**



**BÀI TẬP KIỂM TRA GIỮA KỲ**

**Môn: Kỹ năng khởi nghiệp và Lãnh đạo**

**ĐỀ TÀI : Giải pháp cho vấn đề tìm trọ khó khăn**

**GV :** Cô Phan Hồng Giang

**Lớp :** Kỹ năng khởi nghiệp và lãnh đạo -1-2-22(N46)

**Nhóm :** 10

**Năm học 2022 – 2023**

**Danh sách thành viên và bảng phân công, đánh giá mức độ hoàn thành công việc của các thành viên nhóm 10.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Sinh viên tham gia** | **Công việc** | **Đánh giá** |
| 1 | Nguyễn Thanh Bình | Thiết kế Powerpoint | 4/4 |
| 2 | Vũ Tiến Cường | Nội dung word | 4/4 |
| 3 | Bùi Thị Anh Đào | Tổng hợp + chỉnh sửa word | 4/4 |
| 4 | Nguyễn Thị Ngọc Linh | Nội dung word | 4/4 |
| 5 | Trần Duy Nam | Nội dung word | 4/4 |

**MỤC LỤC**

[**1.** **Xác định vấn đề** 1](#_Toc130979899)

[**2.** **Sự phù hợp giữa giải pháp và vấn đề** 1](#_Toc130979900)

[**3.** **Tính mới của giải pháp** 2](#_Toc130979901)

[**4.** **Sự phù hợp giữa sản phẩm và thị trường** 3](#_Toc130979902)

[**5.** **Tính xã hội của sản phẩm** 3](#_Toc130979903)

[**6.** **Mô tả giải pháp** 3](#_Toc130979904)

[**7.** **Kết luận** 5](#_Toc130979905)

**NỘI DUNG**

1. **Xác định vấn đề**

Mỗi khi năm học mới bắt đầu, nhiều sinh viên, gia đình có con đỗ đại học ở ngoại tỉnh lại chạy đôn đáo khắp nơi để tìm phòng trọ. Để tìm được chỗ ở phù hợp với nhu cầu là không dễ bởi giá thuê đã bị đội lên hơn so với trước. Chưa kể, thực tế còn có những chiêu trò lừa đảo liên quan đến thuê phòng trọ, khiến nhiều sinh viên không khỏi lo lắng. Trong thời đại hiện nay, việc tìm kiếm một nơi ở phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của sinh viên là một vấn đề phổ biến và không hề đơn giản. Việc tìm trọ có thể ảnh hưởng đến sự tiến bộ của sinh viên trong học tập và cuộc sống của họ ngoài giờ học. Điều này đã trở thành vấn đề nan giải trong việc tìm trọ của sinh viên, phụ huynh.

Do đó, bài luận này sẽ tập trung vào tình trạng sinh viên tìm trọ hiện nay và các giải pháp để cải thiện vấn đề này.

1. **Sự phù hợp giữa giải pháp và vấn đề**

Trong những năm gần đây những người ngoại tỉnh đổ ra các thành phố lớn để làm ăn sinh sống, thuê nhà trọ ngày càng tăng. Cộng với số lượng sinh viên cũng ngày càng tăng làm cho nhu cầu chỗ ở của sinh viên ngày càng trở nên khó khăn, cấp bách.

Trong giai đoạn giá cả leo thang như hiện nay, việc tìm thuê một ngôi nhà hoặc 1 phòng trọ ưng ý để ở riêng thật là một vấn đề nan giải. Vì vậy một số bạn sinh viên (ngoại tỉnh) hoặc một số người có thu nhập khiêm tốn thường có xu hướng ở trọ chung với nhau để chia sẻ tiền thuê trọ.

Qua tìm hiểu và từ kinh nghiệm của cả bản thân thì nhận thấy việc tìm được một chỗ thuê trọ ưng ý là hết sức khó khăn với những sinh viên, người ngoại tỉnh như tôi nói riêng và sinh viên nói chung. Với họ nhiệm vụ này càng trở nên khó khăn hơn khi cung thì ít mà nhu cầu tìm chỗ ở của sinh viên hiện nay lại quá nhiều.

è Do đó chúng tôi đã quyết định tạo ra một trang web nhằm phục vụ việc tìm trọ và cho thuê trọ cho những người có nhu cầu, có khả năng kết nối giữa người thuê trọ và người cho thuê một cách nhanh chóng, tiện lợi và hiệu quả. Giải pháp này sẽ giúp những người muốn tìm trọ tiết kiệm được thời gian, công sức, chi phí khi tìm trọ, và giảm thiểu được các rủi ro không đáng có.

1. **Tính mới của giải pháp**

Ngoài các chức năng cơ bản cần có của một trang web tìm trọ, giải pháp này còn thiết kế những tính năng mới khác nhằm nâng cao hiệu suất và trải nghiệm người dùng, đó là:

* **Chức năng tìm người ở ghép**: Đối với phòng nhiều người ở, khi một người đã đăng ký thuê và có nhu cầu muốn ở ghép với người khác để tiết kiệm chi phí, chức năng này sẽ giúp người đó tìm được người thích hợp dựa trên các tiêu chí mà người đó đặt ra.
* **Tìm kiếm nâng cao** (lọc theo sở thích, dịch vụ, tiện ích xung quanh,…): Ngoài việc lọc theo các thông tin cơ bản của phòng trọ như kiểu phòng, giá cả, diện tích, vị trí, chức năng này sẽ cụ thể hóa tiêu chí tìm trọ của người thuê bằng cách tìm kiếm theo tình trạng thực tế của phòng (chung chủ/không chung chủ, mới/cũ, dịch vụ xung quanh: y tế, an ninh, mua sắm,…)
* **Đề xuất phòng trọ dựa trên lịch sử tìm kiếm của người dùng**: Khi người dùng chủ yếu tìm kiếm phòng trọ trong một format nhất định, trang web sẽ căn cứ vào lịch sử tìm kiếm, format đó để gợi ý, đề xuất các phòng trọ phù hợp.

1. **Sự phù hợp giữa sản phẩm và thị trường**

Nhờ có các tính năng mới được nêu trên mà sản phẩm sẽ có sức cạnh tranh và tính hiệu quả cao hơn các đối thủ khác trên thị trường.

Ngoài các tính năng mới thì sản phẩm cũng có các tính năng cơ bản khác như cho biết thông tin phòng trọ: vị trí, diện tích, cở sở vật chất, giá cả, an ninh, dịch vụ,…

Trang web hoạt động dưới sự quản lý của đội ngũ quản trị viên, kiểm duyệt viên có kinh nghiệm, năng lực, đảm bảo tính đúng đắn và trung thực, đem hiệu quả tối ưu đến trải nghiệm người dùng.

1. **Tính xã hội của sản phẩm**

Dự án đem lại lợi ích thiết thực cho các đối tượng người dùng có nhu cầu tìm kiếm phòng trọ cũng như những người chủ cho thuê, giúp họ tiết kiệm được thời gian, công sức và chi phí khi tìm trọ / người thuê trọ.

1. **Mô tả giải pháp**

* **Đặt vấn đề**: Sinh viên gặp khó khăn trong việc tìm trọ

⇒ **Giải pháp**: xây dựng 1 trang web nhằm hỗ trợ cho công việc tìm trọ của sinh viên và nhu cầu cho thuê phòng của các chủ trọ.

Tuy nhiên để xây dựng thành công thì dự án này cũng tiềm ẩn 1 số vấn đề:

**Problem 1:** do đây là trang web mà các chủ nhà trọ đăng thông tin lên, liệu có đảm bảo phòng giống như mô tả?

*=> Thuộc phạm trù kiểm chứng => phải kiểm tra xác thực thông tin*

Chủ những khu trọ phải đăng ký tài khoản, xác thực thông tin cá nhân. Sau khi xác nhận và đăng nhập thành công mới có thể đăng bài cho thuê trọ. Đồng thời, cam kết thực hiện những điều khoản mà bên quản trị đưa ra. Nội dung điều khoản sẽ xoay quanh việc họ cam kết đăng thông tin nhà trọ 1 cách khách quan, trung thực, chính xác. Nếu vi phạm điều khoản thì mình sẽ có hướng xử lý theo pháp luật.

Điều khoản này cũng dùng để giúp bảo vệ quyền lợi của khách hàng là những người tìm trọ, đồng thời nâng cao trách nhiệm của những người chủ cho thuê.

**Problem** **2:** Do là đăng lên web nên mình không thể đi đến từng nơi khác nhau để kiểm tra. liệu có đảm bảo được chất lượng phòng trước và sau khi thuê hay không ?

*=> Thuộc phạm trù bị động trong việc kiểm soát thông tin => sẽ nằm trong hợp đồng thuê nhà giữa chủ cho thuê và khách thuê*

**Problem 3:** người dùng không có thời gian để đăng ký/đăng nhập 1 trang web trong tình huống khẩn cấp, chỉ đơn giản là muốn tìm xem thông tin các phòng trọ để tham khảo. Đối tượng sử dụng không phải đều là sinh viên còn có phụ huynh, người lao động

*=> Đa đối tượng sử dụng => thiết kế chức năng phù hợp cho từng kiểu đối tượng, cách tốt nhất là phân quyền truy cập.*

- Nếu là người chủ trọ muốn đăng bài cho thuê, thì bắt buộc phải đăng nhập/đăng ký.

- Nếu là những người đi thuê, họ cần đăng nhập/đăng ký tài khoản, sau đó mới có thể lựa chọn theo dõi hay quyết định thuê trọ. (bước đăng kí cần người dùng xác thực thông tin).

**Problem 4:** nếu số lượng bài đăng quá nhiều, làm sao để có thể kiểm soát thông tin bài đăng, nếu mọi việc đều do người xử lý thì mất khá nhiều thời gian?

*=> Cần có nguồn nhân lực, đội ngũ kiểm duyệt. Cần chia ra thành các cấp quản lý:*

- **Quản trị viên**: Quản lý toàn bộ thông tin của trang web, từ những luồng dữ liệu vào - ra đến việc quản lý nhân sự

- **Kiểm duyệt viên**: quản lý và chứng thực nội dung bài đăng của bên cho thuê trọ. Đây là đội ngũ quan trọng và cần nhiều nhân lực.

- **Bộ phận chăm sóc khách hàng**: quản lý những phản hồi và đánh giá của khách hàng về nhà trọ, từ đó chuyển tiếp và xử lý những thông tin đó.

- **Bộ phận bảo trì và nâng cấp**: khi mà lưu lượng truy cập tăng lên thì bắt buộc phải nâng cấp hệ thống, nâng cao trải nghiệm người dùng

**Problem 5:** Phạm vi sử dụng của web?

*=> 1 thành phố*

Ban đầu sẽ triển khai trên địa bàn của 1 quận, và sau đó sẽ mở rộng lên đến mức thành phố.

Có thể đi theo hướng lấy tọa độ GPS của người dùng, rồi xử lý để đưa ra những thông tin nhà trọ xung quanh họ, trong khoảng bán kính không quá 10km.

1. **Kết luận**

Tìm trọ hiện nay là một vấn đề đang gây ra nhiều khó khăn và phiền toái cho sinh viên. Tình trạng này có ảnh hưởng không nhỏ đến cuộc sống hàng ngày của sinh viên, ảnh hưởng đến sức khỏe tâm lý và khả năng học tập của họ. Để cải thiện tình trạng này, cần có sự đồng tình và hỗ trợ từ phía xã hội và cả giới trẻ.

Với những giải pháp này, chúng ta hy vọng sẽ giúp giảm thiểu những khó khăn mà sinh viên đang gặp phải khi tìm kiếm nhà trọ. Đồng thời, việc cải thiện vấn đề tìm trọ cũng có thể giúp cho sinh viên tập trung hơn vào việc học tập và phát triển bản thân, góp phần nâng cao chất lượng đời sống và giáo dục tại Việt Nam.

Trên đây là những vấn đề liên quan đến thực trạng sinh viên tìm trọ hiện nay. Chúng ta hy vọng rằng các giải pháp và đề xuất được đưa ra trong bài viết này sẽ góp phần giải quyết vấn đề tìm trọ cho sinh viên một cách hiệu quả và đáp ứng được nhu cầu của người dân trẻ trong thời đại hiện nay.